



# COVID - 19 रक्षा उपाय स्थानीय स्वशासन मार्गदर्शिका



## अधिवेशन-4

विशेष चिंता के साथ लोगों के लिए सेवा

**LOCAL SELF GOVERNMENT DEPARTMENT, GOVERNMENT OF KERALA  
KERALA INSTITUTE OF LOCAL ADMINISTRATION**

03/04/2020



---

स्थानीय सव सरकार के नेतृत्व में

सुनिश्चित करने के लिए

समाज में विशेष रूप से विचार करने वाले लोगों का  
ध्यान, देखभाल और जागरूकता

तैयार हो जाओ

भविष्य के कार्यों के लिए ....



# उन श्रेणियों में जिन पर विशेष ध्यान देने की है



## विशेष ध्यान क्यों

प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष प्रभाव का जोखिम अधिक होता है

लोग विभिन्न प्रकार की बीमारी के प्रति अधिक संवेदनशील होते हैं

उन्हें सामना करने के लिए समर्थन की आवश्यकता है



# वे श्रेणियां हैं जिन्हें विशेष ध्यान देने की आवश्यकता है? किस तरह मदद की जरूरत है ?



ऐसी श्रेणियां जिन्हें विशेष देखभाल की आवश्यकता है	सहायता
बुढ़ापे की ,उपशामक देखभाल के लोग , जिन लोगों को नियमित उपचार की आवश्यकता होती है, घर के देखभाल , कैंसर के रोगी	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ दवाइयां</li><li>➤ खाना</li><li>➤ परामर्श</li><li>➤ देखभाल करने वाले का समर्थन</li><li>➤ किसी व्यक्ति को मीमार होने से बचाए रखना</li></ul>
6 साल तक के बच्चे।	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ पूरक पोषण</li><li>➤ मनोरंजक सुविधाएं</li></ul>
अलग-अलग श्रेणी के व्यक्तियों	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ दवाइयां</li><li>➤ खाना</li><li>➤ परामर्श</li><li>➤ मनोरंजक सुविधाएं</li><li>➤ माता-पिता के विशेष जागरूकता</li><li>➤ घर या पड़ोस में लक्षणों के साथ सुरक्षित रहना</li></ul>
अनुसूचित जातियों और जनजातीय गाँवों की बस्तियाँ ,मछुआरे गाँव, लक्ष्मण वीर उपनिवेश, अन्य बस्तियां ,झुग्गी बस्तियां	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ कोविड-19 सम्बंधित जागरूकता गतिविधियों खाना वितरण</li><li>➤ दवाइयां</li><li>➤ निपटान स्टार की सफाई कार्य यदि</li><li>➤ आवश्यक हो तो स्वास्थ्य जांच</li></ul>
अतिथि कार्यकर्ता	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ स्वास्थ्य जांच</li><li>➤ जागरूकता गतिविधियों</li><li>➤ खाना वितर</li><li>➤ दवाइयां</li><li>➤ सुनिश्चित आवास</li><li>➤ यह सुनिश्चित करना की मौजूदा सुविधाएं खोई नहीं हैं</li></ul>



ऐसे लोग जिनके पास कोई आश्रय नहीं है	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ दवाइयां</li><li>➤ खाना</li><li>➤ देखभाल</li></ul>
प्रवासियों से जुड़े परिवार	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ स्वास्थ्य जांच</li><li>➤ यदि प्रवासी हाल ही में आए हैं</li><li>➤ तो छूट को रोकने के लिए परिवारों को सुरक्षित करना</li></ul>
घरेलू कामगार सफाई कर्मचार वे लोग जो अकेले रह रहे हैं	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ कोविद-19 सम्बंधित जागरूकता गतिविधियों खाना वितरण खाना वितरण</li><li>➤ यदि आवश्यक हो स्वास्थ्य की जांच करें</li></ul>
जो लोग अकेले रह रहे हैं,	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ दवाइयां</li><li>➤ खाना</li><li>➤ परामर्श</li><li>➤ देखभाल करने वाला समर्थन</li><li>➤ तत्काल यदि कोई लक्षण दिखा रहा है</li></ul>
दैनिक वगैरस ,सड़क विक्रेताओं , लॉटरी विक्रेताओं , बागान श्रमिकों	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ दवाइयां</li><li>➤ खाना</li></ul>
गर्भवती महिलाओं	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ पूरक पोषण</li><li>➤ खाना वितरण</li><li>➤ गर्भवती महिलाओं के लिए आवश्यक दवाएं परामर्श</li><li>➤ घर या मोहल्ले में कोई भी लक्षण पाए जाने पर सुरक्षित स्थान पर स्थानांतरित करें</li><li>➤ अन्य देशों या राज्यों के व्यक्ति से निकटता का बहिष्कार</li></ul>



# संगठन संचना

## स्थानीय सरकारी स्टार का बोर्ड

अधिकारियों और स्वयंसेवकों द्वारा एक हेल्प डेस्क की जा सकती है

### हेल्प डेस्क

- केवल उन लोगों के लिए जो विशेष ध्यान देने योग्य है
- 24 घंटे काम करने वाले
- अधिकारियों और स्वयंसेवकों
- जिन लोगों के घरों में हेल्प डेस्क सेवा की मदद की आवश्यकता है
- उन्हें विशेष आवश्यकताओं के लिए सम्बंधित एजेंसियों से मादा लेनी चाहिए

• हेल्प डेस्क से जुड़ा होना चाहिए

- प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र
- पुलिस
- सामुदायिक रसोई
- ई। सी। दी। स
- एम्बुलेंस
- तर्कसंगत वितरण प्रणाली
- अन्य स्वास्थ्य सेवा



# क्षेत्र स्तरीय प्रणाली

वार्ड वार सामुदायिक समूह/  
वार्ड समितियां



**वार्ड सामुदायिक  
समूह**  
वार्ड सदस्य के नेतृत्व में

वार्ड समुदाय समूहों को जोड़ना



- ❖ कुदुम्बसराइए ए दी एस
- ❖ पड़ोस समूह
- ❖ क्लब
- ❖ सन्नद्ध संगनावौं
- ❖ सामाजिक कार्यकर्ता

**समूह समितियां  
( 20-40 घरों)-**



# जागरूकता

किसके लिए ?  
क्या हुआ ?

विशेष जरूरतों वाले  
लोगों के लिए

रोकथाम के तरीकों के  
बारे में

प्रबंधन टीम

सामाजिक और जैविक मतभेदों को समझने के लिए

अनुभवजन्य विचार जनता के लिए





# आंकडा संग्रहण देता संग्रह प्रारूप

वार्ड सदस्य : .....

## विशेष ध्यान देने की श्रेणियों केबारे विवरण

वार्ड	अनुसूचित जनजाति/ अनुसूचित जाती	बुढ़ापे लोग	प्रशामक देखभाल रोगी	यम जी न र जी एस कर्मचारियों	देखभाल घर के निवासी	पड़ोस समूह के सदस्य	महंगे लोग	झुग्गी में रहने वाले लोग	अतिथि कार्यकर्ता	बच्चे	गर्भवती महिलाओं	अलग-थलग
1												
2												
3												
सम्पूर्ण												



स्थानीय प्रशासन संस्थानों के लिए रिपोर्टिंग टेम्पलेट  
स्थानीय शासन संस्थान का नाम :.....  
जिले :.....  
रिपोर्टिंग दिनांक:.....



5

विशेष ध्यान देने योग्य श्रेणियों के बारे में विवरण  
(दैनिक वार में डेटा एकत्र करें)

श्रेणियां	नंबर ऑफ पीपल।	घर पर आने वाले लोगों की संख्या और प्राप्त जानकारी	उपचार की संख्या की आवश्यकता
बुढ़ापेलोग			
प्रशामक देखभाल रोगी			
अलग-थलग			
गर्भवती महिलाओं			
अनुसूचित जनजाति/ अनुसूचित जाती			
महंगे लोग			
<b>झुग्गीवासी</b>			
देखभाल घर के निवासी			
यम जी न र जी एस कर्मचारियों			
अतिथि कार्यकर्ता			

निर्धारित प्रारूप में सेवाओं की उपलब्धता पर सरकार को रिपोर्ट



# गतिविधियों



- वार्ड वार डेटा संग्रह - सामुदायिक समूह (प्राथमिक डेटा )के माध्यम से
- माध्यमिक डेटा संग्रह आंगनवाड़ी, स्कूल ,अस्पताल .....
- के आधार पर डेटा को संहिताबद्ध करें स। आ। संख्या 55/2020  
स्थानीय सव सरकारी विभाग दिनांक 20.03.2020( टेम्पलेट 2 देखें)
- लाभार्थियों और उनकी ज़रूरतों की पहचान करें
- चिंता के विशिष्ट क्षेत्रों पर जानकारी एकत्र करें और रिपोर्ट करें (टेम्पलेट देखें)



# गतिविधियों



- विशेष ज़रूरतों वाले लोगों को सेवा प्रदान करना
- सरकारी लाभ का प्रावधान
- निवारक के साथ अनुपालन सुनिश्चित करें
- पंचायत स्टार पर वार्डों के मूल्यांकन की पुष्टि की और तुरंत समाधान



# निगरानी

---

---

- ❖ वार्डवार निगरानी- वार्डवार समितियों
- ❖ रिपोर्ट संबंधित स्थायी समितियों को प्रस्तुत की जाएगी
- ❖ विश्लेषण के बाद स्थायी समिति को इसे पंचायत प्रशासन को प्रस्तुत करना चाहिए
- ❖ हेल्प डेस्क और वार्ड के काम का आकलन करें पंचायत स्तर पर समिति



याद रखें .....

हमें यह सुनिश्चित करना चाहिए  
की एक अच्छी तरह से  
संगठित टीम मांगों को पूरा  
करने में सक्षम हो



0487-2455000

0487-2204097



[helpdesk@kila.ac.in](mailto:helpdesk@kila.ac.in)



**KERALA INSTITUTE OF LOCAL ADMINISTRATION**

**Website : [www.kila.ac.in](http://www.kila.ac.in), Email : [info@kila.ac.in](mailto:info@kila.ac.in)**